# **GUIDE PORTAIL FAMILLES**

Si vous n'avez pas reçu le mail ci-dessous, contactez le service jeunesse par mail à <u>jeunesse@ville-ronchin.fr</u>, afin que nous puissions créer votre compte.

De	"Ne pas répondre - Portail Famille Ville de Ronchin" <jeunesse@portail-familles.app> 🔞</jeunesse@portail-familles.app>
Pour	jeunesse@ville-ronchin.fr 🔞
Réponse à	nepasrepondre@ville-ronchin.fr @
Sujet	Création de votre compte

#### Bonjour,

Nous vous informons de l'ouverture de votre compte sur notre nouveau Portail en ligne. Vous devez confirmer votre adresse email et créer un mot de passe en cliquant sur le lien ci-dessous .

https://ronchin.portail-familles.app/go/7Y018KP61KZ40A68L26JVL1ZXM4AHJ24614631A43515V59XB3

Cordialement

Le service Jeunesse

Service Jeunesse Tél : 03 20 53 46 15 www.ville-ronchin.info https://www.facebook.com/ville.ronchin/

#### A la réception du mail, cliquez sur le lien

on vous demandera de choisir un mot de passe, saisissez le mot de passe 2 fois et cliquez sur valider



<u>Comment retrouver le portail familles ?</u>

Privilégiez les moteurs de recherches Google Chrome ou Mozilla

Attention si vous vous connectez avec Apple, passez par SAFARI

https://ronchin.portail-familles.app





## <u>Comment Faire une réservation :</u>



Cliquer pour revenir en arrière (Alt+Flèche	e gauche), maintenir la touche enfoncée pour voir l'hi	storique	Portail Familles	de la Ville de RON	CHIN			9
Mme TESTEUR TEST 1 jeunesse@ville-ronchin.fr	a to the	J		CRECHES	- 194			6
Accueil	A CARL			CREE	3		and and a	
Mon compte	100			CANTINES				+
Actualités	7.0						a a	
Déconnexion	14 - 5)			GARDERIE	1000			
Site de la Mairie		St		CENTRE AÉRÉ				
Menu Crèches	1112	1 Star /		MERCREDIC				
Multi Accueil Le Petit Poucet	63	121						
<ul> <li>Règlement de fonctionnement "en cours de mise à jour"</li> </ul>	Accueil > Mon compte > Mes réservations					Ajoute	r … ①Historique	
Halte Garderie Les Petits Bruants	< > Aujourd'hui			Mai 202	24	7		
Règlement de	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	
mise à jour"	27	50		2	3	*		
	6	7			10	11	Chie	mez
Règlement Intérieur "en								1402
cours de mise à jour"	13	14	15	16	17	18	sur	ajouter
Tarifs Cantine et Garderie								
Contacts structures	Féné 20	21	22	23	24	25	26	
P Centre Aéré	27	28	29	30	31	1	2	
Règlement Intérieur "en cours de mise à jour"								
Menus     Tarifs	3	4	5	6	7	8	9	
Politique de confidentialité Règlement de gestion et de protection des								(i)









Cliquez sur nouvelle présence



Cliquer pour revenir en arrière (Alt+Flèche gauche),	maintenir la touche enfoncée pour voir l'histo	ique 🥂 P	ortail Familles d	e la Ville de RON	ICHIN		
Mme TESTEUR TEST 1 jeunesse@villeronchin.fr  Accuell	19	1 A	M6 <	CANTINES			
e Mon compte	12			GARDERIE	- The A		A D
Actualités	1 21			CENTRE AÉRÉ		lin 👗	
Déconnexion		A A				7 37	
Site de la Mairie	ueil > Mon compte > Réservations > Nouv	elle Réservation : TESTEUSE TESTEUR -	CANTINE LACORE 2023-2024	MERCREDIS			
Multi Accueil Le Petit Poucet	Sélectionner l'usager		Choix établissement et périod	•	Planning		Récapitulatif
Règlement de fonctionnement 'en cours de mise à jour'	Aujourd'hui			Juin 2024	_		Recopie
Halte Garderie Les Petits Bruants	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Règlement de fonctionnement "en cours de mise à lour"	27	28	29	30	31	1	2
©[ Cantine et Garderie	3	4	5	6	7 REPAS ENFANT	8	9
Règlement Intérieur 'en	10	11	12	13	14	15	16
Menus	REPAS ENFANT 8	REPAS ENFANT		REPAS ENFANT	REPAS ENFANT		
> Tarifs Cantine et Garderie	17	18	19	20	21	22	23
Contacts structures	REPAS ENFANT	REPAS ENFANT		REPAS ENFANT	REPAS ENFANT		
Barry Mr.	24	25	26	27	28	29	30
Règlement Intérieur 'en	REPAS ENFANT	REPAS ENFANT	L	REPAS ENFANT	REPAS ENFANT 8		
cours de mise à jour"	1	2	3	4	5		
Menus     Tarifs				REPAD ENPANI			
Politique de confidentialité Règlement							Suivant 🗅
de gestion et de protection des							Sulvant 7

Vos réservations s'affichent , Cliquez sur suivant

≡	R Portail Familles de la Ville de RONCHIN
Mme TESTEUR TEST 1 jeunesse@ville-ronchin.fr	
Accueil	© REPASENFANT
Mon compte	Vendredi 21. luin 2024
Actualités	REPAS ENFANT
Đ Déconnexion	Lundi 24 Juin 2024
Site de la Mairie	REPAS ENFANT
Detite Enfance	Mardi 25 Juin 2024
Menu Crèches	REPAS ENFANT
Multi Accueil Le Petit Poucet	Jeudi 27 Juin 2024
<ul> <li>Règlement de fonctionnement "en cours de mise à jour"</li> </ul>	REPAS ENFANT
Halte Garderie Les Petits Bruants	Vendredi 28 Juin 2024
Règlement de fonctionement "en cours de mise à lauré"	
	REPASENGANT
Cantine et Garderie	Mardi 2. hillor 2024
cours de mise à jour"	REPASENFANT
Tarifs Cantine et Garderie	Jerdi 4. hillet 2024
Contacts structures	REPAS ENFANT
P Centre Aéré	Vendredi 5 Juillet 2024
Règlement Intérieur 'en	REPAS ENFANT
Menus	← Précédent Valider ✓
> Tarifs	
Politique de confidentialité Réglement de gestion et de protection des	

Un récapitulatif s'affiche, descendez en bas de la page et cliquez sur Valider



# Comment supprimer une réservation





Cliquez sur la date à annuler (Attention au délai de 15 jours)





=			<u> R</u> Portail Fan	nilles de la Vil	le de RONCHII	N		
Mme TESTEUR TEST 1 jeunessegwille ronchin.fr	191			CAN	ITINES	N.S.	AL.	
Accuell	12			CAR		100		Bro E
Mon compte	La man			GAR	JERIE			MAT D
Actualities	1 2			CENIT				
Deconnexion			P	CLINI				
Site de la Mairie				MER	CDER			
Petite Enfance	ALC: NO	271			CREDIS			E 12
Menu Créches  Multi Accueil Le Petit	A STATE							
Poucet	Accueil > Mon compte > Réservations > Réserv	vation : TESTEUSE TESTEUR - CANTINE LAC	CORE 2023-2024					
<ul> <li>Reglement de fonctionnement "en cours de mise à jour"</li> </ul>	Planning							Récapitulatif
Halte Garderie Les Petits Bruants	< > Aujourd'hui			J	uin 2024			Recopie
<ul> <li>Règlement de fonctionnement "en cours de</li> </ul>	Lundi	Mardi	Mercredi		eudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
mise a jour"	REPAS ENFANT	27 REPAS ENFANT	28	29	30	31	1	2
@[ Cantine et Garderie		3	4	5	6	7	8	9
Règlement Intérieur "en cours de mise à jour"						REPAS ENFANT		
Menus		10	11	12	13	14	15	16
Contacts structures	REPAS ENFANT	REPAS ENFANT	0	REPAS	INFANT 🕑	REPAS ENFANT		
	REPAS ENFANT	17 REPAS ENFANT	18	19 REPAS	20 ENFANT	21 REPAS ENFANT	22	23
Centre Aéré     Règlement Intérieur ten		24	25	26	27	28	29	30
cours de mise à jour	REPAS ENFANT	REPAS ENFANT	0	REPAS		REPAS ENFANT		
> Tarifs		1	2	3	4	5		
Politique de confidentialité Réglement	REPAS ENFANT	REPAS ENFANT		REPAS	ENFANT 🕑	REPAS ENFANT		
de gestion et de protection des données personnelle								
Mentions Légales Abelium								Suivant →
Cliquez de nouveau su late à annu	ır la uler				Cliquez	sur suivan	it	

Récapitulatif de votre	emande.
Lundi 10 Juin 2024	
REPAS ENFANT	Demande d'annulation
← Précédent	Valider
	Cliquer sur valider

## <u>Pour annuler plusieurs jours</u>





## Comment régler les factures



antine Et Garderie							
	🖻 Payer en ligne	l					
🕞 Factures 😽 Règlements							
Date $\downarrow$	N" Facture	Montant facture	État	Actions			
14/05/2024	CANOB312	40,86 €	Β	:			
11/04/2024	CAN07203	54,48 €	Β	1			
12/03/2024	CAN04196	59,02 €	Β	:			
15/02/2024	CAN03067	98,84€	Β	1			
Total	4	253,20 €		Solde dû ∶253,20 €			

Cliquez	sur	payer	en	ligne
---------	-----	-------	----	-------



Annuler

3. Cliquez sur payer par

carte bancaire



6 4 6 4 4 A

		•
Détails de la transaction	Informations de la carte	VISA 🌒 🗲
Référence de la transaction :	Veuillez saisir les informations de votre paiement	
Référence commande :	Numéro de carte :	
Comptable : REGIE SCOLAIRE RONCHIN TIPI	Date d'expiration :	
Identifiant du commerçant : 22800(	Cryptogramme visuel :	
Cas de paiement : Paiement unique		
E-mail :		Valider Annuler
	Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.	
	SECURISE VICE CONES	
	1. Saisissez les informations demandées	2. Cliquez sur valider

## <u>Comment Installer le portail en application sur votre mobile</u>

<u>Sur un Iphone</u> Allez sur safari <u>https://ronchin.portail-familles.app</u>



#### Sur un modèle Android (2 possibilités)

#### Allez sur google

https://ronchin.portail-familles.app



#### Vos services en toute simplicité

Le Portail Familles permet d'accéder à votre compte, de consulter et régler en ligne vos factures via un espace entièrement sécurisé, de réserver les repas de votre enfant et de l'inscrire aux différentes activités proposées.

# Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.

Un email vous aura été envoyé, vérifiez dans vos courriers indésirables

#### Vous n'avez pas encore de compte ?

*Merci de prendre contact avec le service concerné (Crèches ou Service Jeunesse)* 

## Connexion à votre compte

Adresse e-mail \* -

jeunesse@ville-ronchin.fr





### 🏠 Bienvenue

#### Vos services en toute simplicité

Le Portail Familles permet d'accéder à votre compte, de consulter et régler en ligne vos factures via un espace entièrement sécurisé, de réserver les repas de votre enfant et de l'inscrire aux différentes activités proposées.

# Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.

Un email vous aura été envoyé, vérifiez dans vos courriers indésirables

#### Vous n'avez pas encore de compte ?

*Merci de prendre contact avec le service concerné (Crèches ou Service Jeunesse)* 



Cliquez ici, puis sur installer

2. Orange F 👫 🕨 🕥 岩 💷 16:25 Orange F<sup>46\*</sup> 🗴 🖇 💷 I 16:25 34 .  $\cap$ **2** rtail-familles.app +2ā ∣rt C (i) ☆ (+) Nouvel onglet 4 Portail Familles de la Ville de RONCHIN Porta \_ Nouvel onglet nav. pri... Ð Historique Effacer les données de... Π Bienvenue 🏠 Bien Téléchargements Vos services en toute simplicité Vos Le Portail Familles permet d'accéder à Le Porta Favoris votre compte, de consulter et régler en votre co ligne vos factures via un espace ligne v entièrement sécurisé, de réserver les **Onglets** récents entièrem repas de votre enfant et de l'inscrire aux repas de différentes activités proposées. différente Partager... Pour accéder aux services du portail en Pour acc ligne, veuillez vous identifier. ligne, vel Un email vous aura été envoyé, vérifiez Un emai Rechercher sur la page dans vos courriers indésirables dans vos G Traduire... Vous n'avez pas encore de compte ? Vous n'a Merci de prendre contact avec le service Merci de concerné (Crèches ou Service Jeunesse) concerne Installer l'application Γ¥ Version pour ord... 🔒 Connexion à votre compte 🔒 Conr Adresse e-mail \* Adresse e-mail \*

Le Logo suivant apparaîtra sur votre écran d'accueil

 $\bigcirc$ 

 $\square$ 

 $\triangleleft$ 



 $\triangleleft$ 

 $\bigcirc$ 

 $\Box$ 

Cliquez ici puis sur installer l'application