

Ronchin

Centre Communal  
d'Action Sociale

# Service à la personne

*Une équipe de proximité pour faciliter votre quotidien*



CCAS de Ronchin



## Une équipe de proximité au service de votre bien-être

Établissement public local, le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) est engagé depuis 1984 dans le secteur du médico-social. Le CCAS de Ronchin propose des solutions adaptées qui s'appuient sur une expertise reconnue dans le secteur du maintien à domicile et de l'accompagnement des personnes.

## Qui peut faire appel au service à la personne ?

Contrairement aux idées reçues, le service d'aide à la personne propose des services ouverts à tous.

Quels que soient vos revenus, votre âge ou votre situation familiale, vous pouvez faire appel aux différentes prestations. Pour un besoin temporaire ou durable, une aide à domicile qualifiée peut vous apporter une aide personnalisée et adaptée afin de faciliter l'organisation de votre vie quotidienne.

## Quels sont les différents services proposés ?

- L'entretien du logement et du linge
- La confection du repas à domicile
- Le portage de repas à domicile
- La télé alarme
- L'aide directe à la personne (aide à la prise des repas, aide à l'hygiène et aide aux transferts)

## Comment ça marche

### L'étude de vos besoins :

- 1 - Prenez rendez-vous avec notre service en contactant le 03.20.96.74.00 (prix d'un appel local).
- Lors de cet entretien, nous qualifierons ensemble vos besoins (fréquence, prestation...) et le profil de l'intervenant recherché.

### Les financements possibles

- 2 - Toutes les prestations sont éligibles aux crédits d'impôt ou déductibles à 50% sur l'impôt sur le revenu (dans la limite du plafond en vigueur prévu par le code général des impôts).
  - D'autres aides existent.
- Un professionnel du CCAS vous aidera à établir les dossiers de prise en charge (Allocation Personnalisée d'Autonomie [APA], Caisse Régionale d'Assurance Maladie [CRAM]...).

### La signature du contrat d'engagement

- 3 - Un contrat est ensuite établi détaillant les différentes prestations souhaitées.
- En cas de modification, un avenant au contrat initial sera réalisé.

### La rencontre avec le professionnel

- 4 - Après la signature du contrat, l'aide à domicile se rendra chez vous pour une première prise de contact permettant notamment d'échanger sur vos souhaits et vos habitudes de vie.
- L'équipe encadrante reste à votre écoute en cas de nécessité.

### La mise en œuvre des prestations

- 5 - Les professionnels du CCAS veillent au suivi et à la qualité des interventions.
- En cas de difficultés, les prestations sont ajustées pour répondre précisément à vos attentes.

### La facturation du service

- 6 - La facture est directement adressée aux organismes financeurs si les prestations sont prises en charge.
- Le montant restant à votre charge est adressé sous forme de facture à votre domicile.

## Les 10 engagements qui guident notre action

- Un large éventail de services.
- Une expertise dans l'accompagnement.
- Une proximité de service.
- Une prestation à un tarif unique.
- Changer d'intervenant sans frais supplémentaire.
- Pas de pré-paiement.
- Un réseau valorisé.
- Aucune prise de risque car vous n'êtes pas l'employeur.
- Une prise en charge globale.
- Une visite gratuite à domicile.

## TARIFS :

	TARIF TTC APA / PCH	AIDE SOCIALE AAH	CARSAT / EMPLOI FAMILIAL / ET AUTRES CAISSES*
<b>AIDE DOMESTIQUE</b>			
<b>EN SEMAINE</b>	22,00€	20,00€	21,10€
<b>DIMANCHE &amp; JOURS FÉRIÉS</b>	24,10€	PAS DE SERVICE LES JOURS FÉRIÉS ET LES DIMANCHES	24,10€
<b>AIDE À LA PERSONNE</b>			
<b>EN SEMAINE</b>	22,00€	20,00€	21,10€
<b>DIMANCHE &amp; JOURS FÉRIÉS</b>	24,10€	PAS DE PRESTATIONS LE WEEK-END LES JOURS FÉRIÉS	24,10€
<b>ACCOMPAGNEMENT VÉHICULE</b>	PAS DE PRISE EN CHARGE		
<b>DÉPOSE MINUTE</b>	5,50€		
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	de 9,95 à 19,65€ EN FONCTION DE L'AVIS D'IMPOSITION		
<b>COURSES COLLECTIVES</b>	35,00€ FORFAIT AU MOIS		
<b>PORTAGE DES REPAS</b>	de 5,90 à 10,20€ EN FONCTION DE L'AVIS D'IMPOSITION POSSIBILITÉ DE PRISE EN CHARGE PARTIELLE POUR LES USAGERS ÉLIGIBLES À L'AIDE SOCIALE		
<b>FRAIS DE DOSSIER</b>	Gratuit		
<b>50% DÉDUCTION FISCALE SUR LA PARTIE SERVICE OU UN CRÉDIT D'IMPÔT</b>			

\* la prise en charge par les caisses autre que CNAV sont variables

## HORAIRES :

Interventions du lundi au dimanche et jours fériés de 7h00 à 20h00  
Bureau ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30  
Astreinte le week-end et la semaine de 7h00 à 20h00



Centre Communal d'Action Sociale



12/13 place du Général de Gaulle - 59790 Ronchin



03.20.96.74.00 - sad@ville-ronchin.fr