Ville de
RONCHIN

COMMENT CRÉER SON COMPTE PORTAIL

1 Communiquer une adresse mail au service enseignement

2 À la réception du mail (exemple ci-dessous) venat de portail famille, cliquer sur le lien et modifier le mot de passe

Exemple

Bonjour,

Nous vous informons de l'ouverture de votre compte sur notre Portail en ligne

Afin de pouvoir effectuer vos paiements par ce biais, merci de cliquer sur le lien ci-dessous pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur :

https://ronchin.portail-familles.net/WD110AWP/WD110Awp.exe/CONNECT/PORTAIL_FAMILLES?DOMAINE=RONCHIN&op=4161&cle=02E4127D3YKDFB87CGE058L1R992061H709OM85D4X4BK3DV3E&D=RONCHIN

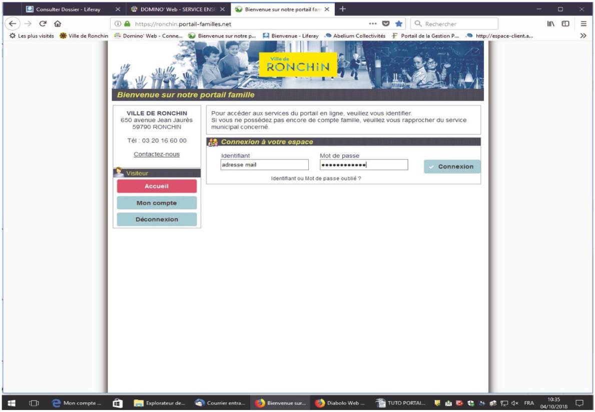
Pour pouvoir à tout moment accéder à votre compte, voici vos identifiants d'accés à votre espace.

Identifiant de connexion : ecoles-enfance@ville-ronchin.fr
Mot de passe : Fv9syhD7

Cordialement

UTILASATION DU PORTAIL

www.portail-familles.net


Consulter Dossier - Liferay
DOMINO' Web - SERVICE ENSE
Bienvenue sur notre portail fam
https://ronchin.portail-familles.net
Rechercher
Les plus visités
Ville de Ronchin
Domino' Web - Conne...
Bienvenue sur notre p...
Bienvenue - Liferay
Abelium Collectivités
Portail de la Gestion P...
http://espace-client.a...
Ville de
RONCHIN
Visiteur
Accueil
Mon compte
Déconnexion
Connexion
Mon compte ...
Explorateur de...
Courrier entra...
Bienvenue sur...
Diabolo Web ...
TUTO PORTAI...
FRA
10:35
04/10/2018

Bienvenue sur notre portail famille

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

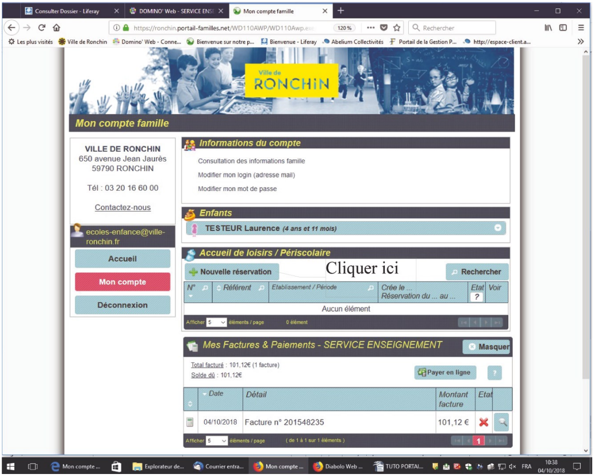
Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.
Si vous ne possédez pas encore de compte famille, veuillez vous rapprocher du service municipal concerné.

Connexion à votre espace

Identifiant: adresse mail
Mot de passe: ●●●●●●●●●●●●

Identifiant ou Mot de passe oublié ?

POUR FAIRE UNE RÉSERVATION



Consulter Dossier - Liferay
DOMINO' Web - SERVICE ENSE
Mon compte famille
https://ronchin.portail-familles.net/WD110AWP/WD110Awp.exe
120 %
Rechercher
Les plus visités
Ville de Ronchin
Domino' Web - Conne...
Bienvenue sur notre p...
Bienvenue - Liferay
Abelium Collectivités
Portail de la Gestion P...
http://espace-client.a...
Ville de
RONCHIN

Mon compte famille

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

Accueil
Mon compte
Déconnexion

Informations du compte

Consultation des informations famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Enfants

TESTEUR Laurence *(4 ans et 11 mois)*

Accueil de loisirs / Périscolaire

Nouvelle réservation
Rechercher

Cliquer ici

N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
Aucun élément					

Afficher 5 éléments / page 0 élément

Mes Factures & Paiements - SERVICE ENSEIGNEMENT

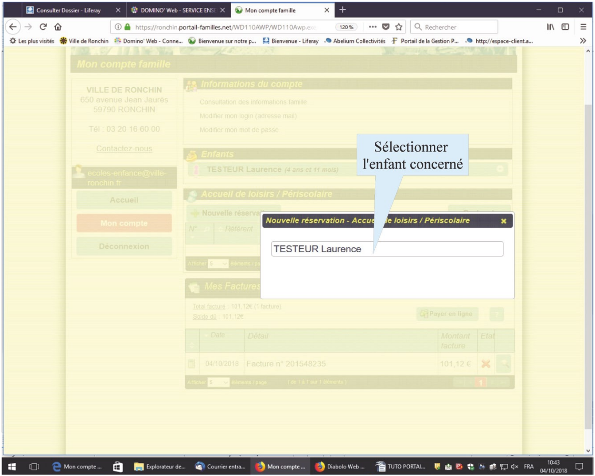
Masquer
Payer en ligne

Total facturé : 101,12€ (1 facture)
Solde dû : 101,12€

Date	Détail	Montant facture	Etat
04/10/2018	Facture n° 201548235	101,12 €	✗

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments)

Mon compte ...
Explorateur de...
Courrier entra...
Mon compte ...
Diabolo Web ...
TUTO PORTAI...
FRA
10:38
04/10/2018



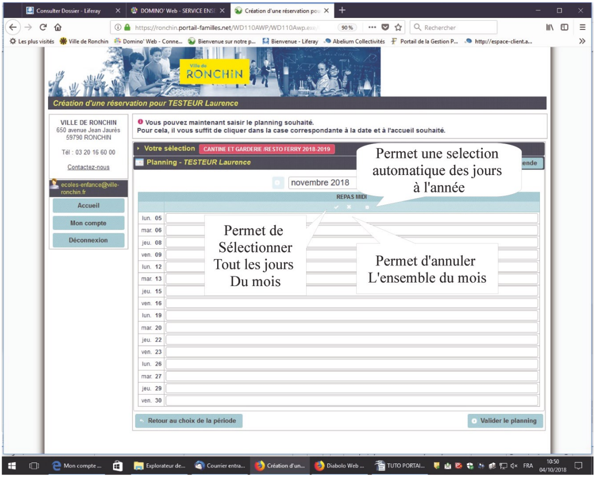
Consulter Dossier - Liferay
DOMINO' Web - SERVICE ENSE
Mon compte famille
https://ronchin.portail-familles.net/WD110AWP/WD110Awp.exe
120 %
Rechercher

Sélectionner l'enfant concerné

Nouvelle réservation - Accueil de loisirs / Périscolaire

TESTEUR Laurence

Mon compte ...
Explorateur de...
Courrier entra...
Mon compte ...
Diabolo Web ...
TUTO PORTAI...
FRA
10:43
04/10/2018


Consulter Dossier - Liferay
DOMINO' Web - SERVICE ENSE
Création d'une réservation pou
https://ronchin.portail-familles.net/WD110AWP/WD110Awp.exe
Rechercher
Ville de RONCHIN
Accueil
Mon compte
Déconnexion
Retour au choix de la période
Valider le planning
REPAS MIDI

Création d'une réservation pour TESTEUR Laurence

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité.
Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Votre sélection CANTINE ET GARDERIE /RESTO FERRY 2018-2019

Planning - TESTEUR Laurence

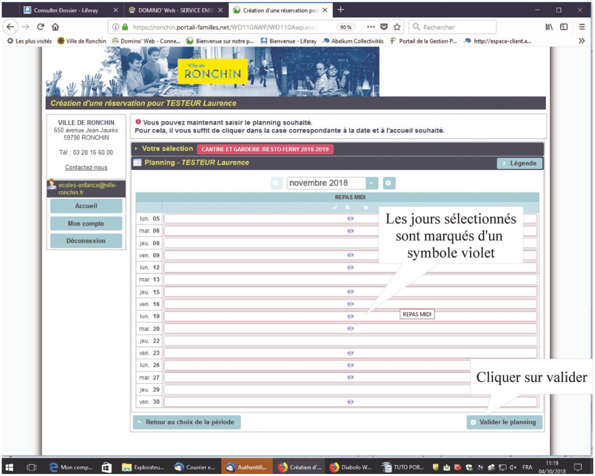
novembre 2018

lun. 05, mar. 06, jeu. 08, ven. 09, lun. 12, mar. 13, jeu. 15, ven. 16, lun. 19, mar. 20, jeu. 22, ven. 23, lun. 26, mar. 27, jeu. 29, ven. 30

Permet une selection automatique des jours à l'année

Permet de Sélectionner Tout les jours Du mois

Permet d'annuler L'ensemble du mois


Consulter Dossier - Liferay
DOMINO' Web - SERVICE ENSE
Création d'une réservation pou
Ville de RONCHIN
Accueil
Mon compte
Déconnexion
Légende
REPAS MIDI
Retour au choix de la période
Valider le planning

Création d'une réservation pour TESTEUR Laurence

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité.
Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

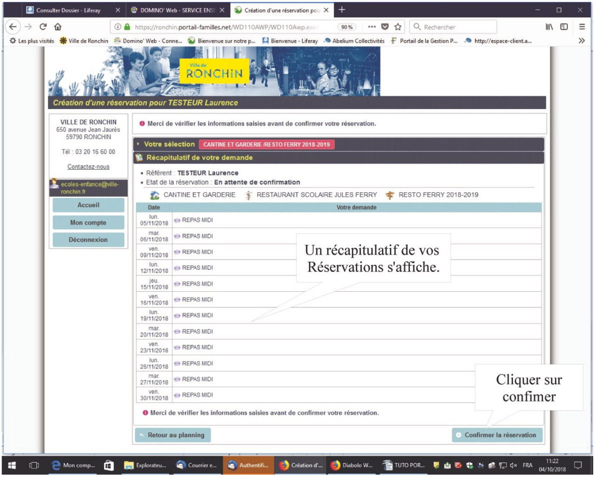
Votre sélection CANTINE ET GARDERIE /RESTO FERRY 2018-2019

Planning - TESTEUR Laurence

novembre 2018

Les jours sélectionnés sont marqués d'un symbole violet

Cliquer sur valider


Consulter Dossier - Liferay
DOMINO' Web - SERVICE ENSE
Création d'une réservation pou
https://ronchin.portail-familles.net/WD110AWP/WD110Awp.exe
Ville de RONCHIN
Accueil
Mon compte
Déconnexion

Création d'une réservation pour TESTEUR Laurence

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Votre sélection CANTINE ET GARDERIE /RESTO FERRY 2018-2019

Récapitulatif de votre demande

- Référent : **TESTEUR Laurence**
- Etat de la réservation : **En attente de confirmation**

CANTINE ET GARDERIE RESTAURANT SCOLAIRE JULES FERRY RESTO FERRY 2018-2019

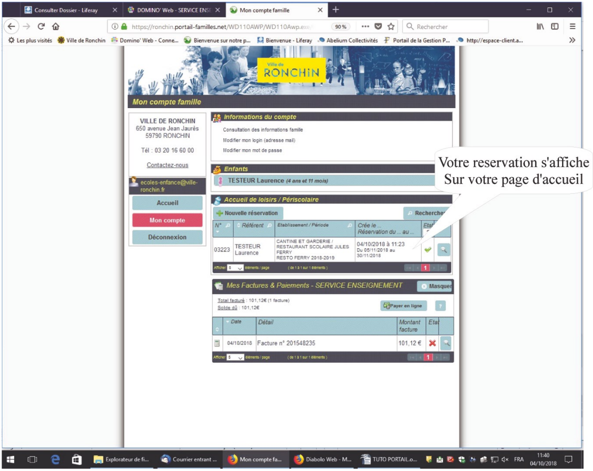
Date	Votre demande
lun. 05/11/2018	REPAS MIDI
mar. 06/11/2018	REPAS MIDI
ven. 09/11/2018	REPAS MIDI
lun. 12/11/2018	REPAS MIDI
jeu. 15/11/2018	REPAS MIDI
ven. 16/11/2018	REPAS MIDI
lun. 19/11/2018	REPAS MIDI
mar. 20/11/2018	REPAS MIDI
ven. 23/11/2018	REPAS MIDI
lun. 26/11/2018	REPAS MIDI
mar. 27/11/2018	REPAS MIDI
ven. 30/11/2018	REPAS MIDI

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Retour au planning Confirmer la réservation

Un récapitulatif de vos
Réservations s'affiche.

Cliquer sur
confirmer


Consulter Dossier - Liferay
DOMINO' Web - SERVICE ENSE
Mon compte famille
https://ronchin.portail-familles.net/WD110AWP/WD110Awp.exe
Ville de RONCHIN
Accueil
Mon compte
Déconnexion

Mon compte famille

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

Informations du compte

Consultation des informations famille

Modifier mon login (adresse mail)

Modifier mon mot de passe

Enfants

TESTEUR Laurence *(4 ans et 11 mois)*

Accueil de loisirs / Périscolaire

Nouvelle réservation Recherche

N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	
03223	TESTEUR Laurence	CANTINE ET GARDERIE / RESTAURANT SCOLAIRE JULES FERRY RESTO FERRY 2018-2019	04/10/2018 à 11:23 Du 05/11/2018 au 30/11/2018	✓	

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments) 1

Mes Factures & Paiements - SERVICE ENSEIGNEMENT Masquer

Total facturé : 101,12€ (1 facture)
Solde dû : 101,12€

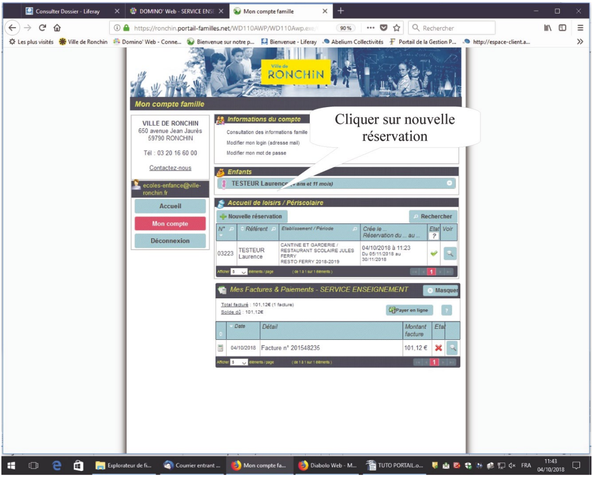
Payer en ligne

	Date	Détail	Montant facture	Etat	
	04/10/2018	Facture n° 201548235	101,12 €	✗	

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments) 1

Votre reservation s'affiche
Sur votre page d'accueil

ANNULER DES RÉSERVATIONS



Cliquer sur nouvelle réservation

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

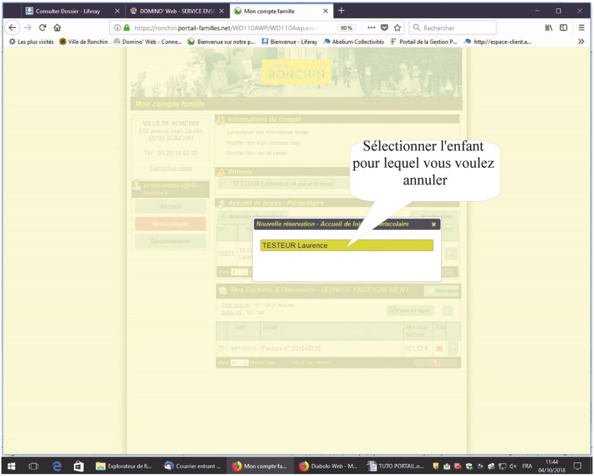
ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
03223	TESTEUR Laurence	CANTINE ET GARDERIE / RESTAURANT SCOLAIRE JULES FERRY RESTO FERRY 2018-2019	04/10/2018 à 11:23 Du 05/11/2018 au 30/11/2018	✓	

Total facturé : 101,12€ (1 facture)
Solde dû : 101,12€

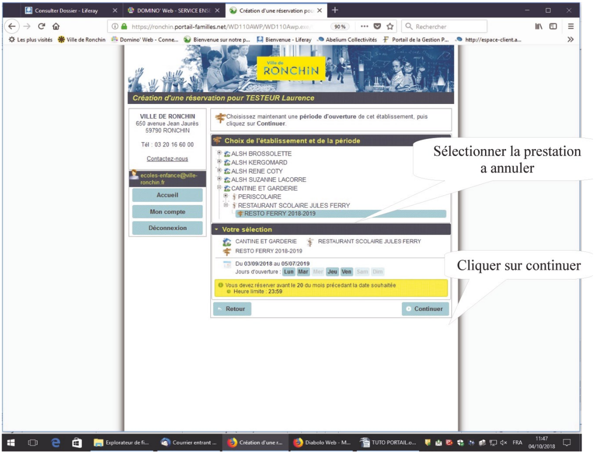
Date	Détail	Montant facturé	Etat
04/10/2018	Facture n° 201548235	101,12 €	✗

Mon compte famille
Informations du compte
Consultation des informations famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe
Enfants
TESTEUR Laurence (4 ans et 11 mois)
Accueil de loisirs / Périscolaire
Nouvelle réservation
Rechercher
Accueil
Mon compte
Déconnexion
Mes Factures & Paiements - SERVICE ENSEIGNEMENT
Masquer
Payer en ligne
https://ronchin.portail-familles.net/WD110AWP/WD110Awp.exe/



Sélectionner l'enfant pour lequel vous voulez annuler

Nouvelle réservation - Accueil de loisirs / Périscolaire
TESTEUR Laurence



Création d'une réservation pour TESTEUR Laurence

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

Accueil
Mon compte
Déconnexion

Choisissez maintenant une **période d'ouverture** de cet établissement, puis cliquez sur **Continuer**.

Choix de l'établissement et de la période

- ALSH BROSSOLETTE
- ALSH KERGOMARD
- ALSH RENE COTY
- ALSH SUZANNE LACORRE
- CANTINE ET GARDERIE
  - PERISCOLAIRE
  - RESTAURANT SCOLAIRE JULES FERRY
    - RESTO FERRY 2018-2019

Votre sélection

CANTINE ET GARDERIE RESTAURANT SCOLAIRE JULES FERRY
RESTO FERRY 2018-2019

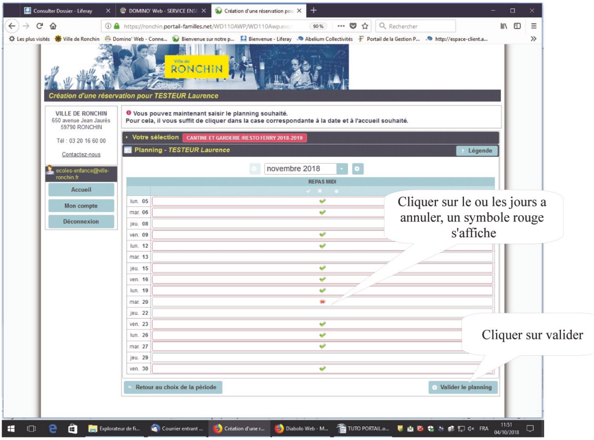
Du **03/09/2018** au **05/07/2019**
Jours d'ouverture : Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Vous devez réserver avant le **20** du mois précedant la date souhaitée
Heure limite : **23:59**

Retour
Continuer

Sélectionner la prestation a annuler

Cliquer sur continuer



Création d'une réservation pour TESTEUR Laurence

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

Accueil
Mon compte
Déconnexion

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité.
Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Votre sélection CANTINE ET GARDERIE /RESTO FERRY 2018-2019

Planning - *TESTEUR Laurence*

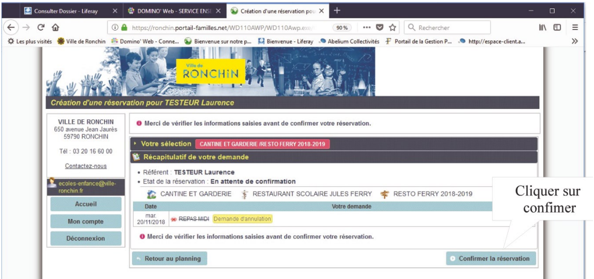
novembre 2018

	REPAS MIDI
lun. 05	✓
mar. 06	✓
jeu. 08	
ven. 09	✓
lun. 12	✓
mar. 13	
jeu. 15	✓
ven. 16	✓
lun. 19	✓
mar. 20	✗
jeu. 22	
ven. 23	✓
lun. 26	✓
mar. 27	✓
jeu. 29	
ven. 30	✓

Retour au choix de la période
Valider le planning

Cliquer sur le ou les jours a annuler, un symbole rouge s'affiche

Cliquer sur valider



Création d'une réservation pour TESTEUR Laurence

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

Accueil
Mon compte
Déconnexion

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Votre sélection CANTINE ET GARDERIE /RESTO FERRY 2018-2019

Récapitulatif de votre demande

- Référent : **TESTEUR Laurence**
- Etat de la réservation : **En attente de confirmation**

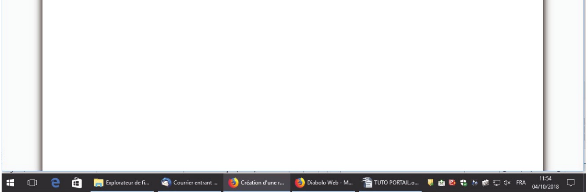
CANTINE ET GARDERIE RESTAURANT SCOLAIRE JULES FERRY RESTO FERRY 2018-2019

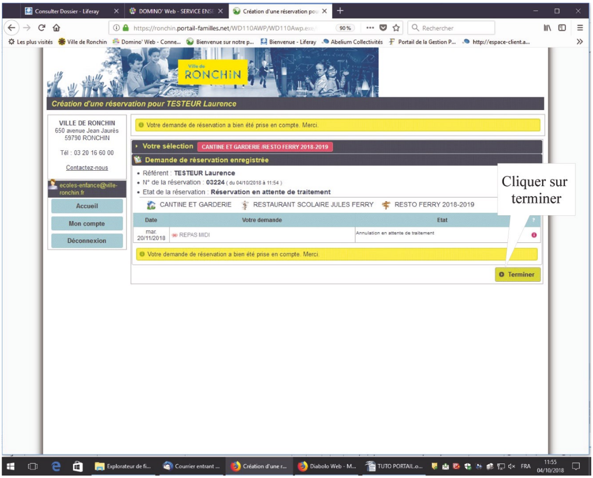
Date	Votre demande
mar. 20/11/2018	✗ ~~REPAS MIDI~~ Demande d'annulation

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Retour au planning
Confirmer la réservation

Cliquer sur confirmer


Explorateur de fi...
Courrier entrant ...
Création d'une r...
Diabolo Web - M...
TUTO PORTAIL.o...
FRA
11:54
04/10/2018


Consulter Dossier - Liferay
DOMINO' Web - SERVICE ENSE
Création d'une réservation pou
https://ronchin.portail-familles.net/WD110AWP/WD110Awp.exe
90 %
Rechercher
Les plus visités
Ville de Ronchin
Domino' Web - Conne...
Bienvenue sur notre p...
Bienvenue - Liferay
Abelium Collectivités
Portail de la Gestion P...
http://espace-client.a...
Ville de RONCHIN
Accueil
Mon compte
Déconnexion
Terminer
Explorateur de fi...
Courrier entrant ...
Création d'une r...
Diabolo Web - M...
TUTO PORTAIL.o...
FRA
11:55
04/10/2018

Création d'une réservation pour TESTEUR Laurence

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

Votre sélection CANTINE ET GARDERIE /RESTO FERRY 2018-2019

Demande de réservation enregistrée

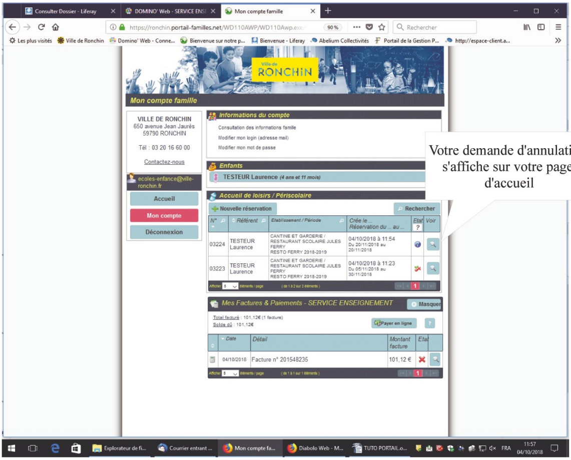
- Référent : **TESTEUR Laurence**
- N° de la réservation : **03224** (du 04/10/2018 à 11:54)
- Etat de la réservation : **Réservation en attente de traitement**

CANTINE ET GARDERIE RESTAURANT SCOLAIRE JULES FERRY RESTO FERRY 2018-2019

Date	Votre demande	Etat	?
mar. 20/11/2018	REPAS MIDI	Annulation en attente de traitement	●

Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

Cliquer sur terminer


Consulter Dossier - Liferay
DOMINO' Web - SERVICE ENSE
Mon compte famille
https://ronchin.portail-familles.net/WD110AWP/WD110Awp.exe
90 %
Rechercher
Les plus visités
Ville de Ronchin
Domino' Web - Conne...
Bienvenue sur notre p...
Bienvenue - Liferay
Abelium Collectivités
Portail de la Gestion P...
http://espace-client.a...
Ville de RONCHIN
Accueil
Mon compte
Déconnexion
Nouvelle réservation
Rechercher
Masquer
Payer en ligne
Explorateur de fi...
Courrier entrant ...
Mon compte fa...
Diabolo Web - M...
TUTO PORTAIL.o...
FRA
11:57
04/10/2018

Mon compte famille

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

Informations du compte

Consultation des informations famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Enfants

TESTEUR Laurence *(4 ans et 11 mois)*

Accueil de loisirs / Périscolaire

N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat ?	Voir
03224	TESTEUR Laurence	CANTINE ET GARDERIE / RESTAURANT SCOLAIRE JULES FERRY RESTO FERRY 2018-2019	04/10/2018 à 11:54 Du 20/11/2018 au 20/11/2018	?	🔍
03223	TESTEUR Laurence	CANTINE ET GARDERIE / RESTAURANT SCOLAIRE JULES FERRY RESTO FERRY 2018-2019	04/10/2018 à 11:23 Du 05/11/2018 au 30/11/2018	✗	🔍

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 2 sur 2 éléments) 1

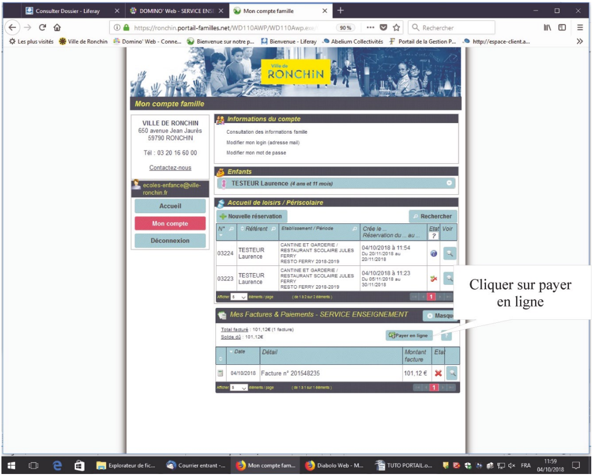
Mes Factures & Paiements - SERVICE ENSEIGNEMENT

Total facturé : 101,12€ (1 facture)
Solde dû : 101,12€

	Date	Détail	Montant facture	Etat	
	04/10/2018	Facture n° 201548235	101,12 €	✗	🔍

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments) 1

Votre demande d'annulation s'affiche sur votre page d'accueil


Consulter Dossier - Liferay
DOMINO' Web - SERVICE ENSE
Mon compte famille
https://ronchin.portail-familles.net/WD110AWP/WD110Awp.exe
90 %
Rechercher
Les plus visités
Ville de Ronchin
Domino' Web - Conne...
Bienvenue sur notre p...
Bienvenue - Liferay
Abelium Collectivités
Portail de la Gestion P...
http://espace-client.a...
Ville de
RONCHIN
Explorateur de fic...
Courrier entrant -...
Mon compte fam...
Diabolo Web - M...
TUTO PORTAIL.o...
FRA
11:59
04/10/2018

Mon compte famille

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

Accueil
Mon compte
Déconnexion

Informations du compte

Consultation des informations famille

Modifier mon login (adresse mail)

Modifier mon mot de passe

Enfants

TESTEUR Laurence *(4 ans et 11 mois)*

Accueil de loisirs / Périscolaire

Nouvelle réservation
Rechercher

N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat ?	Voir
03224	TESTEUR Laurence	CANTINE ET GARDERIE / RESTAURANT SCOLAIRE JULES FERRY RESTO FERRY 2018-2019	04/10/2018 à 11:54 Du 20/11/2018 au 20/11/2018	?	🔍
03223	TESTEUR Laurence	CANTINE ET GARDERIE / RESTAURANT SCOLAIRE JULES FERRY RESTO FERRY 2018-2019	04/10/2018 à 11:23 Du 05/11/2018 au 30/11/2018	✗	🔍

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 2 sur 2 éléments) 1

Mes Factures & Paiements - SERVICE ENSEIGNEMENT

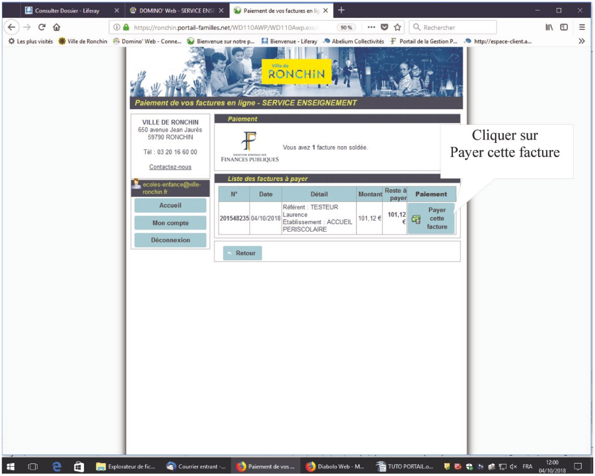
Masqu
Payer en ligne
?

Total facturé : 101,12€ (1 facture)
Solde dû : 101,12€

	Date	Détail	Montant facture	Etat	
	04/10/2018	Facture n° 201548235	101,12 €	✗	🔍

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments) 1

Cliquer sur payer en ligne


Consulter Dossier - Liferay
DOMINO' Web - SERVICE ENSE
Paiement de vos factures en lig
https://ronchin.portail-familles.net/WD110AWP/WD110Awp.exe
90 %
Rechercher
Les plus visités
Ville de Ronchin
Domino' Web - Conne...
Bienvenue sur notre p...
Bienvenue - Liferay
Abelium Collectivités
Portail de la Gestion P...
http://espace-client.a...
Ville de
RONCHIN
Explorateur de fic...
Courrier entrant -...
Paiement de vos ...
Diabolo Web - M...
TUTO PORTAIL.o...
FRA
12:00
04/10/2018

Paiement de vos factures en ligne - SERVICE ENSEIGNEMENT

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

Accueil
Mon compte
Déconnexion

Paiement

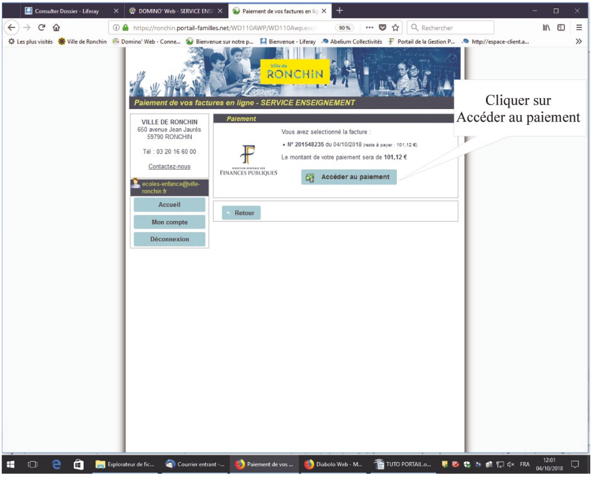
DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES

Vous avez **1** facture non soldée.

Liste des factures à payer

N°	Date	Détail	Montant	Reste à payer	Paiement
201548235	04/10/2018	Référent : TESTEUR Laurence Etablissement : ACCUEIL PERISCOLAIRE	101,12 €	**101,12 €**	Payer cette facture

Cliquer sur Payer cette facture


Paiement de vos factures en ligne - SERVICE ENSEIGNEMENT

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

Paiement

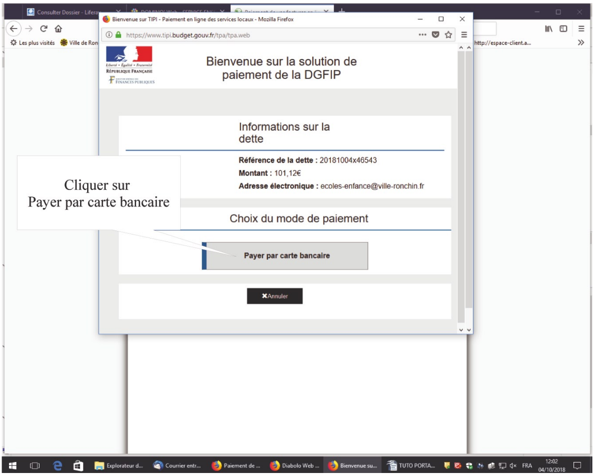
Vous avez selectionné la facture :

- N° 201548235 du 04/10/2018 (reste à payer : 101,12 €)

Le montant de votre paiement sera de **101,12 €**

Accueil
Mon compte
Déconnexion
Accéder au paiement
Retour

Cliquer sur
Accéder au paiement


Bienvenue sur la solution de paiement de la DGFIP

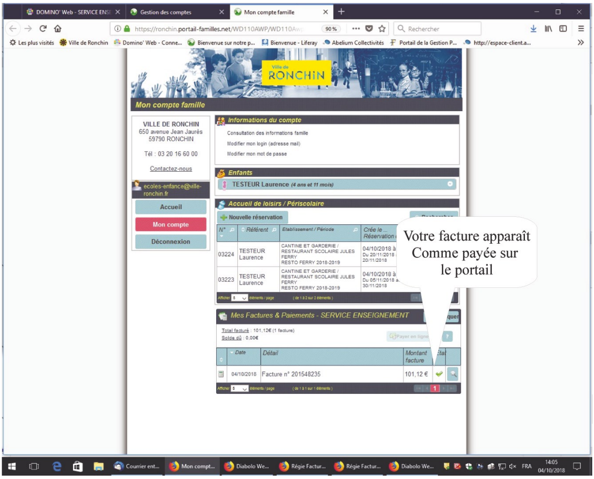
Informations sur la dette

Référence de la dette : 20181004x46543
Montant : 101,12€
Adresse électronique : ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

Choix du mode de paiement

Payer par carte bancaire
Annuler

Cliquer sur
Payer par carte bancaire


Mon compte famille

VILLE DE RONCHIN
650 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN

Tél : 03 20 16 60 00

Contactez-nous

ecoles-enfance@ville-ronchin.fr

Informations du compte

Consultation des informations famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Enfants

TESTEUR Laurence *(4 ans et 11 mois)*

Accueil de loisirs / Périscolaire

N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation
03224	TESTEUR Laurence	CANTINE ET GARDERIE / RESTAURANT SCOLAIRE JULES FERRY RESTO FERRY 2018-2019	04/10/2018 à Du 20/11/2018 20/11/2018
03223	TESTEUR Laurence	CANTINE ET GARDERIE / RESTAURANT SCOLAIRE JULES FERRY RESTO FERRY 2018-2019	04/10/2018 à Du 05/11/2018 a 30/11/2018

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 2 sur 2 éléments)

Mes Factures & Paiements - SERVICE ENSEIGNEMENT

Total facturé : 101,12€ (1 facture)
Solde dû : 0,00€

	Date	Détail	Montant facture	Etat
	04/10/2018	Facture n° 201548235	101,12 €	✓

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments)

Accueil
Mon compte
Déconnexion
Nouvelle réservation
Payer en ligne

Votre facture apparaît
Comme payée sur
le portail

Hôtel de Ville
650, avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN
Tél : 03.20.16.60.00
Fax : 03.20.16.60.38

www.ville-ronchin.fr
Facebook : Ville de Ronchin